

Algemene voorwaarden van Flex-Schoon KC

Versie: 09-04-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Improv Lab Sounds, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89592484, handelend onder de naam Flex-Schoon KC.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Opdrachtnemer.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Diensten:** alle door Opdrachtnemer aangeboden schoonmaakwerkzaamheden, flexibele schoonmaakdiensten, spoedopdrachten en aanverwante werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.
- **Intake:** de eerste afspraak op locatie waarbij Opdrachtnemer de ruimte beoordeelt, de werkzaamheden bespreekt en een definitieve prijsopgave of offerte opstelt.
- **Spoedintake:** een intake op korte termijn voor een versnelde of spoedboeking, waarbij Opdrachtnemer op locatie komt voor beoordeling en – indien overeengekomen – direct daarna met de werkzaamheden kan starten.
- **Standaardboeking:** een boeking waarbij Opdrachtgever via de website een datum en tijd kiest voor een intake, en waarbij de gewenste uitvoeringsdatum van de schoonmaakwerkzaamheden ten minste 7 kalenderdagen in de toekomst ligt.
- **Versnelde boeking:** een boeking waarbij de gewenste uitvoeringsdatum binnen 7 kalenderdagen ligt, maar niet op dezelfde kalenderdag.
- **Spoedboeking:** een boeking waarbij de gewenste uitvoeringsdatum op dezelfde kalenderdag ligt, mits de aanvraag uiterlijk 8 uur vóór de gewenste aanvangstijd is gedaan en Opdrachtnemer beschikbaarheid heeft.
- **Prijsindicatie:** een niet-bindende prijsinschatting op basis van door Opdrachtgever ingevulde gegevens, waaronder oppervlakte in vierkante meters, aantal gewenste schoonmaakdagen en gekozen diensttype.
- **Spoedintake- en voorrijkosten:** de vaste vergoeding en eventuele kilometervergoeding die verschuldigd is voor een versnelde of spoedintake op locatie.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Improv Lab Sounds

Handelsnaam: Flex-Schoon KC

Adres: Distelstraat 18

Postcode en plaats: 5643HW Eindhoven

E-mail: info@flex-schoon.nl

Telefoon: +31 6 31354181

KVK-nummer: 89592484

Btw-id: NL004745102B54

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op de website of via e-mail/WhatsApp zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De via de website getoonde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, prijsindicaties. De uiteindelijke prijs is onder meer afhankelijk van de werkelijke staat van de locatie, de mate van vervuiling, bereikbaarheid, spoed, aanvullende werkzaamheden en het aantal overeengekomen schoonmaakkdagen.
3. Bij een standaardboeking kiest Opdrachtgever via de website een datum en tijd voor de intake. Daarnaast kan Opdrachtgever een voorkeur doorgeven voor één of meerdere gewenste uitvoeringsdagen. Deze voorkeuren gelden uitsluitend als verzoek en vormen pas een bindende afspraak nadat Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. Bij een versnelde boeking of spoedboeking kan Opdrachtgever via de website, per e-mail, telefonisch of via WhatsApp een aanvraag doen. Een versnelde boeking of spoedboeking komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer de aanvraag heeft geaccepteerd en, indien van toepassing, de verschuldigde spoedintake- en voorrijkosten of aanbetaling zijn voldaan.
5. Indien Opdrachtgever kiest voor een versnelde boeking of spoedboeking, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de aanvraag te weigeren wegens beperkte beschikbaarheid, reistijd, praktische onuitvoerbaarheid of andere redelijke omstandigheden.

6. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer de aanvraag, boeking, offerte of opdracht schriftelijk, per e-mail, via WhatsApp of via het boekingsstelsel heeft bevestigd, dan wel zodra Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de intake of uitvoering is gestart.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanvraag of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de diensten

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Bij standaardboekingen vindt vooraf een intake op locatie plaats, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk bevestigt dat hiervan wordt afgeweken.
3. Tijdens de intake beoordeelt Opdrachtnemer onder meer de locatie, oppervlakte, vervuilingsgraad, bereikbaarheid, benodigde materialen, tijdsduur en eventuele bijzonderheden die van invloed zijn op de uitvoering en prijs.
4. Na de intake stelt Opdrachtnemer de definitieve prijs, offerte of opdrachtbevestiging vast. Pas na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden de schoonmaakwerkzaamheden op de overeengekomen datum of data uit te voeren.
5. Bij een spoedboeking kan Opdrachtnemer, indien partijen dat overeenkomen, direct na de intake met de werkzaamheden starten. Opdrachtnemer is daartoe echter niet verplicht indien de situatie op locatie afwijkt van de door Opdrachtgever verstrekte informatie of indien onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig toegang krijgt tot de locatie en dat alle relevante informatie over de locatie, vervuiling, omvang en bijzonderheden volledig en juist wordt verstrekt.
7. Indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of misleidend blijkt te zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijs aan te passen, de werkzaamheden uit te stellen of de opdracht te weigeren. Eventuele reeds gemaakte kosten blijven in dat geval verschuldigd.

Artikel 6 – Prijzen, spoedtoeslagen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijs per dienst kan onder meer worden gebaseerd op oppervlakte in vierkante meters, het aantal gewenste schoonmaakdagen, het soort locatie, de staat van vervuiling, de gewenste uitvoeringssnelheid en aanvullende werkzaamheden.
3. De op de website getoonde prijs is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, slechts een prijsindicatie. Aan een prijsindicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Voor versnelde boekingen en spoedboekingen kan Opdrachtnemer een spoedtoeslag, een vaste vergoeding voor de spoedintake en voorrijkosten, en/of een aanbetaling verlangen.

5. De spoedintake- en voorrijkosten bedragen:
 - A. een vast bedrag van €50,-
 - B. Een kilometervergoeding van €0,50 per kilometer, indien werklocatie meer dan 25 km verwijderd is vanuit Eindhoven.Deze bedragen worden vooraf duidelijk aan Opdrachtgever meegedeeld.
6. Indien Opdrachtgever na een versnelde boeking of spoedboeking besluit geen gebruik te maken van de aangeboden schoonmaakdienst nadat de intake op locatie heeft plaatsgevonden, blijven de reeds verschuldigde spoedintake- en voorrijkosten verschuldigd.
7. Indien de schoonmaakopdracht na de intake doorgang vindt, worden de reeds betaalde spoedintake- en voorrijkosten verrekend met de eindfactuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
9. Indien een aanbetaling is vereist, wordt de boeking of opdracht pas definitief na ontvangst van deze betaling.
10. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is dan gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Annulering, verplaatsing en spoedboekingen

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient schriftelijk, per e-mail, via WhatsApp of via het boekingsstelsel te gebeuren.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, tenzij anders overeengekomen:
 - o kosteloos annuleren tot 48 uur vóór aanvang;
 - o bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de intake: 50% van het overeengekomen intake- of reserveringsbedrag, indien van toepassing;
 - o bij annulering binnen 24 uur vóór de intake of bij niet verschijnen: 100% van het overeengekomen intake- of reserveringsbedrag, indien van toepassing.
3. Bij versnelde boekingen en spoedboekingen zijn de spoedintake- en voorrijkosten direct verschuldigd zodra de boeking is bevestigd of zodra Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever vertrekt naar de locatie.
4. Indien Opdrachtgever bij een versnelde boeking of spoedboeking de afspraak annuleert nadat Opdrachtnemer reeds onderweg is of op locatie is aangekomen, blijven de volledige spoedintake- en voorrijkosten verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever na de intake geen akkoord geeft op de definitieve prijsopgave voor de schoonmaakwerkzaamheden, heeft Opdrachtgever het recht de schoonmaakopdracht niet te laten uitvoeren, maar dit laat de verschuldigdheid van de spoedintake- en voorrijkosten onverlet.
6. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht uitsluitend voor zover dit dwingend van toepassing is en niet rechtsgeldig is beperkt of vervallen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Indien Opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien de consument wil dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd starten, moet de consument daar vooraf uitdrukkelijk om verzoeken.
4. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd en:
 - de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd,
5. Indien een consument uitdrukkelijk verzoekt dat een intake, spoedintake of schoonmaakdienst aanvangt binnen de wettelijke bedenktijd, is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de dienst dat reeds is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Indien de consument uitdrukkelijk heeft verzocht om volledige uitvoering van een afzonderlijke intake- of spoedintakedienst binnen de bedenktijd, en de consument vooraf heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, vervalt het herroepingsrecht voor die afzonderlijke intake- of spoedintakedienst zodra deze volledig is uitgevoerd.
7. Indien de consument geen uitdrukkelijk verzoek heeft gedaan om de dienst tijdens de bedenktijd te laten starten, zal Opdrachtnemer de uitvoering in beginsel niet binnen de bedenktijd aanvangen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
4. Deze beperking geldt niet voor zover de wet dit bij consumenten verbiedt.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de dienst dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 48 uur na uitvoering, schriftelijk te worden gemeld via info@flex-schoon.nl.
2. Opdrachtnemer zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 11 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit onmogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, storing, verkeersproblemen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, brand, uitval van derden of andere omstandigheden buiten redelijke controle van Opdrachtnemer.
3. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten, te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt