

Privacybeleid van Flex-Schoon KC

Versie: 11/04/2026

1. Wie wij zijn

Flex-Schoon KC, gevestigd aan Distelstraat 18, 5643HW Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Flex-Schoon KC is de handelsnaam van Improv Lab Sounds, gevestigd aan Distelstraat 18, 5643 HW Eindhoven, en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

E-mail: info@flex-schoon.nl

Telefoon: +31 6 31354181

KVK: 89592484

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- factuur- en betaalgegevens
- gegevens over de aangevraagde of uitgevoerde dienst
- communicatie via e-mail, telefoon, contactformulier of WhatsApp
- technische gegevens over websitebezoek, zoals IP-adres, browsertype en cookiegegevens, voor zover van toepassing

3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact op te nemen naar aanleiding van een aanvraag of boeking
- om offertes op te stellen en overeenkomsten uit te voeren
- om schoonmaakdiensten te plannen en uit te voeren
- om facturen te versturen en betalingen te verwerken
- om vragen, klachten of verzoeken te behandelen
- om de website technisch en commercieel te verbeteren
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie

4. Op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst
- voldoen aan een wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang, zoals bedrijfsvoering, klantenservice en websitebeveiliging
- toestemming, voor zover dat wettelijk vereist is

Een privacyverklaring hoort duidelijk te vermelden wie de organisatie is, welke gegevens worden verwerkt, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

In de praktijk hanteren wij in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- contactaanvragen: maximaal 12 maanden na afhandeling
- klant- en opdrachtgegevens: Maximaal 2 jaar na afronding van diensten
- factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar, zoals verplicht door de belastingdienst per 2026
- marketing- of nieuwsbriefgegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderen wij de gegevens of anonimiseren wij deze, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

6. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend, indien nodig, voor:

- het uitvoeren van onze dienstverlening en overeenkomsten
- onze website- en hostingdiensten
- onze administratie, facturatie en boekhouding
- communicatie met klanten
- het voldoen aan een wettelijke verplichtingen

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met dienstverleners zoals hostingproviders, websitebeheerders, boekhoud- of factuurproviders, betaalproviders en communicatiediensten, voor zover dat noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering.

Wanneer derden namens ons persoonsgegevens verwerken, zorgen wij waar nodig voor passende verwerkersafspraken.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt door partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), doen wij dit uitsluitend voor zover dit is toegestaan op grond van de geldende privacywetgeving en passende waarborgen zijn getroffen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website kan functionele, analytische en, indien van toepassing, marketing- of trackingcookies gebruiken.

- Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken.
- Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren.
- Marketing- of trackingcookies worden alleen geplaatst indien dit van toepassing is en u daarvoor toestemming heeft gegeven, voor zover wettelijk vereist.

Voor het gebruik van niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiebanner, voor zover dat wettelijk verplicht is.

Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze cookieverklaring of in de informatie die via de cookiebanner beschikbaar wordt gesteld.

9. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft, voor zover de wet dat toelaat, het recht op:

- inzage in persoonsgegevens
- correctie van onjuiste gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van verwerking
- bezwaar tegen verwerking
- overdraagbaarheid van gegevens
- intrekking van eerder gegeven toestemming

Bij een verzoek reageren wij in beginsel binnen 1 maand. In uitzonderlijke gevallen mag die termijn worden verlengd.

10. Klacht indienen

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op via info@flex-schoon.nl. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij mogen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.